27 juin 2014

Contribution de GrDF au Groupe de Travail « Rénovation des logements : du diagnostic à l'usage »

❶ Présentation

- Structure : **GrDF (Gaz réseau Distribution France)**
- Contacts :

► **Olivier ROULETTE** 💻 olivier.roulette@grdf.fr ☎ 01.71.19.16.69

Didier COUSIN 💻 didier.cousin@grdf.fr ☎ 03.28.54.25.40

- Présentation :

GrDF est le principal gestionnaire de réseau de distribution de gaz en France, en charge de l'acheminement du gaz naturel jusqu'aux consommateurs pour le compte de l'ensemble des fournisseurs.
Dans le cadre de sa mission de conseil et de développement de l'accès au réseau de gaz confiée par les pouvoirs publics, GrDF assure la promotion de solutions performantes mixant gaz naturel, énergies renouvelables et performance thermique du bâti, en construction neuve comme en rénovation.
Acteur impliqué dans la transition énergétique, GrDF a produit un scénario « facteur 4 » réaliste pour 2050, retenu parmi les trajectoires officielles du DNTE.

Les chiffres clés 2013 de GrDF

10,9
millions de clients
319 TWh
de gaz naturel acheminés
9 515
communes raccordées
195 851 km
de réseau exploité
11 565
collaborateurs
3 436 M€
de chiffre d'affaires

Concrètement et sur le terrain, l'action de GrDF en matière de rénovation énergétique des logements se retrouve sur les aspects suivants :

- **stimuler l'innovation et l'offre industrielle auprès des constructeurs** d'équipements thermiques sobres et respectueux de l'environnement permettant à l'énergie gaz naturel de se positionner comme une énergie d'avenir,
- **contribuer à la création de fiches d'opérations standardisées** dans le cadre du dispositif des certificats d'économies d'énergie,
- **promouvoir les solutions performantes** (bâti et équipements) pour réduire les consommations énergétiques des bâtiments,
- **accompagner les filières** de conception, construction, mise en œuvre et exploitation des solutions,
- **En partenariat avec les acteurs et opérateurs locaux, informer et communiquer auprès du grand public** sur les solutions performantes, les dispositifs d'aide du plan et service public de rénovation énergétique de l'habitat et de GrDF, etc...

❷ Notre vision générale d'une « carte vitale du logement »

Pourquoi une « carte vitale » ?

Dans la nécessaire mutation du parc de logements - tant individuels que collectifs - dont les 2/3 ont été construits avant 1975, la France doit se doter d'outils performants si elle veut parvenir à atteindre les objectifs de la transition énergétique et améliorer durablement les conditions de vie des occupants. Certains de ces outils, à caractère réglementaire ou incitatifs sont déjà opérationnels. Le projet de loi de programmation en cours doit les renforcer. **Il convient aujourd'hui pour aller plus loin d'amplifier et simplifier l'accès à l'information pour tous**, occupants et parties prenantes impliquées dans la vie du bâtiment.
Les informations le concernant ont été multipliées ces dernières années avec l'apparition des dossiers de contrôle technique et autres diagnostics de performance énergétique. Ces éléments restent toutefois limités dans leur format, leur possibilité d'interactivité ou facilité de transmission à l'occasion, par exemple, d'un changement de propriétaire/occupant. Il sont aussi figés à la date de réalisation et ignorent par définition les évolutions et travaux réalisés a posteriori.

La convergence des moyens techniques de la rénovation énergétique (et autre) **et des moyens numériques** liés au développement des canaux d'information et communication digitaux est en marche. Elle **peut aujourd'hui se concrétiser auprès du grand public autour d'un objectif concret d'amélioration de la connaissance et de la performance énergétique de son logement** en permettant sous certaines conditions un accès à des tiers à des données de la vie du logement.

Les conditions nous semblent ainsi aujourd'hui réunies pour matérialiser cette convergence au travers d'un dispositif utile, efficace et interactif dédié à la « vie » de chaque logement, en 3 mots une **« carte vitale du logement »** telle qu'elle a déjà pu être esquissée.

Les composantes d'une carte vitale du logement (CVL), du diagnostic à l'usage.

Les données à intégrer dans la CVL seraient constituées progressivement de **l'ensemble des informations actualisées sur la vie du logement qui alimenteraient un espace sécurisé dédié à chaque logement sur un site internet** géré à la maille nationale, voire régionale en lien avec un guichet « rénovation » par exemple. La plateforme dématérialisée ainsi constituée assurerait une traçabilité dans le temps des opérations réalisées sur un logement en même temps qu'un guide pour l'élaboration de stratégies d'amélioration de ses constituants (bâti, systèmes de chauffage et de production d'eau chaude, ventilation, etc.).

Dans l'existant, il s'agit bien évidemment de disposer d'un **état descriptif initial** : **un audit approfondi** portant sur l'ensemble des éléments du bâti constituerait la « photographie » de base de l'ensemble. Cet audit serait renseigné par le professionnel en version numérique et compatible avec un canevas établi et standardisé disponible dans l'espace personnel de chaque propriétaire.
Pour toute construction neuve, mais pourquoi pas aussi pour l'existant, si son exécution est embarquée par exemple dans le cadre de l'audit détaillé mentionné, la **maquette numérique** pourrait constituer un support essentiel à intégrer à l'espace « carte vitale » des propriétaires. Il est aisé d'imaginer un accès à l'information et à certains messages d'avertissement ou de recommandations directement à partir d'une représentation schématique et visuelle de son logement redessiné depuis cette maquette.
L'étude thermique réglementaire à la construction devrait dans le même esprit intégrer ce support numérique.

A l'usage, l'outil CLV serait interactif et pourrait recevoir tout type d'information (réglementaires, fiscales, conseils…) de la part des pouvoirs publics via l'organisme administrateur de la plateforme.
Ces informations seraient adaptées au profil du logement, au nombre d'occupants et au type d'occupation. Selon les informations entrées, et en interaction avec les obligations réglementaires, l'outil pourrait ainsi envoyer des informations et alertes sur la nécessité, par exemple, de procéder à l'entretien périodique de tel équipement à une échéance connue ou bien, tant que son installation n'est pas connue du système, un rappel de l'obligation d'installer un détecteur incendie avant telle date…L'outil CLV pourrait par ailleurs en vue de rendre les occupants acteurs de leur consommations d'énergie diffuser quelques bonnes pratiques sur les usages de l'énergie, et en lien avec le nombre d'occupants des ratios de consommation par usage, les gains possibles par l'utilisation d'équipements performants (grâce à l'étiquette énergétique)…

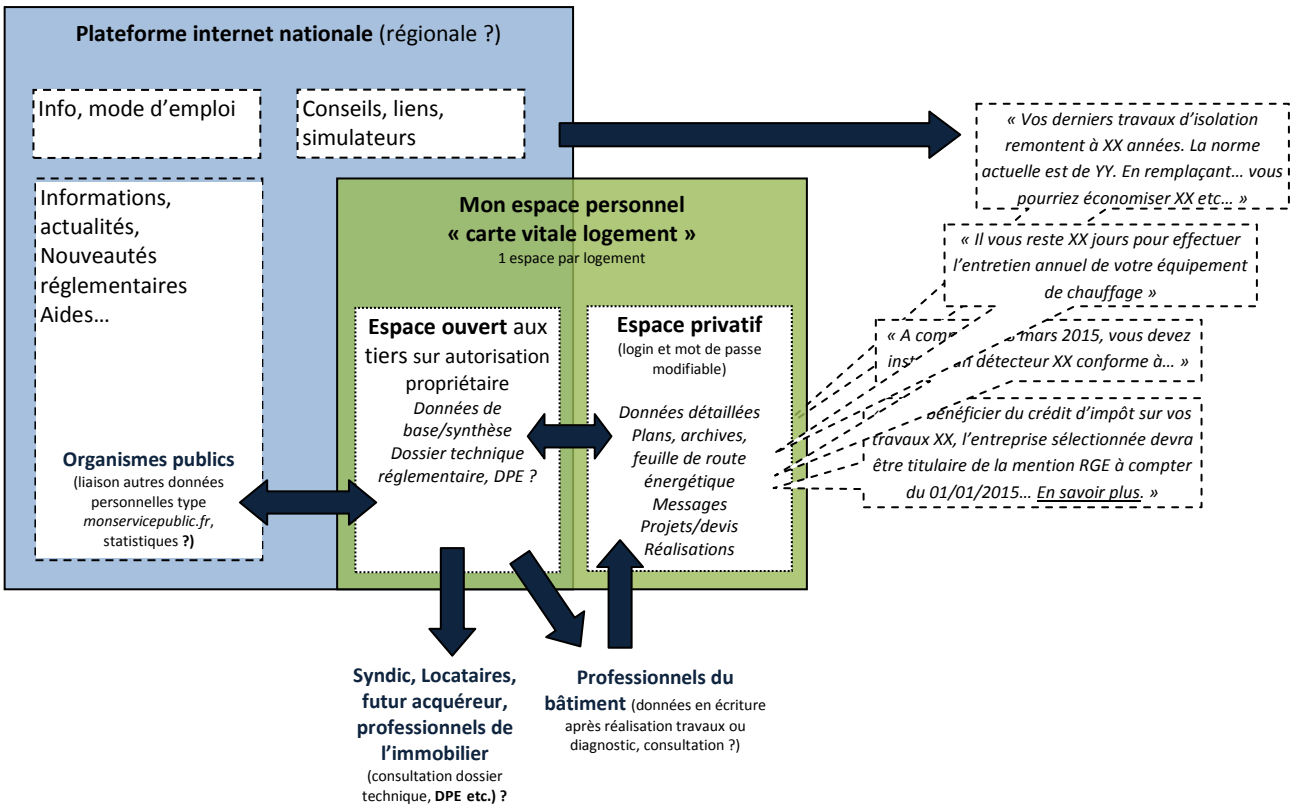
Il est possible d'imaginer, si liaison possible avec le site des impôts ou renseignement de données sur les revenus fiscaux de référence, que l'éligibilité aux aides publiques soit directement calculée et l'orientation du propriétaire vers les aides accessibles facilitée. En retour, les factures justificatives de travaux éligibles à des aides publiques pourraient être accessibles aux services des impôts…
Avec un tel outil, il est envisageable d'engager un bouquet de plusieurs travaux échelonnés dans le temps, les aides publiques complémentaires (comme un crédit d'impôt majoré) pouvant être débloquées sur plusieurs années consécutives en fonction de l'avancée des travaux déclarés et justifiés.

L'outil pourrait être alimenté par le propriétaire lui-même, par les professionnels consultés qui y injecteraient des propositions de travaux ; il permettrait **l'anticipation et la planification de travaux** selon les moyens financiers et les priorités de chacun.
Il renseignerait in fine l'état détaillé des opérations ou travaux réalisés, tant sur le bâti que sur les équipements (changement de pièces, de matériel, entretien, etc…). La compilation et actualisation des nouvelles données successives, en partage avec les utilisateurs concernés, rendrait véritablement **l'outil dynamique dans la durée**.
Des **simulateurs intégrés** pourraient automatiquement calculer les gains accessibles ou théoriquement réalisés en fonction des travaux projetés ou réalisés. A terme, avec le développement de systèmes de comptage d'énergie communiquant, on pourrait s'interroger sur les interactions possibles entre une telle plateforme et ces données de consommations réelles.

Les données plus ou moins complètes et synthétisées seraient accessibles, sur des **niveaux d'autorisation à définir** et sur autorisation du détenteur du compte « logement », aux tiers intéressés tels que locataires, gestionnaires, syndics, professionnels de l'immobilier ou du bâtiment, organismes publics...
Un point important concerne en effet la **gestion de la confidentialité** des données sur les espaces individuels **et les droits d'accès** en lecture/écriture par les parties prenantes qui devront être discutés au préalable à tout lancement.

A la revente d'un logement, le nouvel occupant n'aurait qu'à changer les identifiants communiqués par le vendeur pour reprendre à son compte les éléments de la carte vitale de son nouveau logement.

Vision schématique simplifiée de la plateforme dématérialisée


Plateforme internet nationale (régionale ?)
Info, mode d'emploi
Conseils, liens, simulateurs
Informations, actualités, Nouveautés réglementaires Aides…
Organismes publics (liaison autres données personnelles type monservicepublic.fr, statistiques ?)
Mon espace personnel « carte vitale logement »
1 espace par logement
Espace ouvert aux tiers sur autorisation propriétaire
Données de base/synthèse
Dossier technique réglementaire, DPE ?
Espace privatif (login et mot de passe modifiable)
Données détaillées
Plans, archives, feuille de route énergétique
Messages
Projets/devis
Réalisations
« Vos derniers travaux d'isolation remontent à XX années. La norme actuelle est de YY. En remplaçant… vous pourriez économiser XX etc… »
« Il vous reste XX jours pour effectuer l'entretien annuel de votre équipement de chauffage »
« A compter de mars 2015, vous devez installer un détecteur XX conforme à… »
Pour bénéficier du crédit d'impôt sur vos travaux XX, l'entreprise sélectionnée devra être titulaire de la mention RGE à compter du 01/01/2015… En savoir plus. »
Syndic, Locataires, futur acquéreur, professionnels de l'immobilier (consultation dossier technique, DPE etc.) ?
Professionnels du bâtiment (données en écriture après réalisation travaux ou diagnostic, consultation ?)

❸ Nos contributions par l'expérimentation et l'innovation

Dans le cadre de sa mission de conseil, GrDF déploie différentes actions de sensibilisation du grand public aux économies d'énergie et dispositifs incitatifs associés. GrDF met son expertise en matière d'efficacité énergétique au service des collectivités pour les accompagner dans la mise en œuvre d'actions d'économies d'énergie et de rénovation à destination des logements les plus énergivores et des populations en situation de précarité énergétique.
GrDF entretient par ailleurs une relation étroite avec la filière professionnelle, notamment au travers de plateformes digitales dédiées.

Sur ces items liés à la rénovation énergétique et/ou au digital *« du diagnostic à l'usage »*, nous citerons à titre d'exemples *(liens cliquables sur les illustrations)* :

- **Des opérations de thermographie aérienne du parc de logements permettant à une collectivité de déployer un plan d'actions de la sensibilisation à l'accompagnement sur des actions ciblées d'efficacité énergétique**

  ✓ L'opération menée en février 2014 en **partenariat avec la commune de Forest-sur-Marque et le SIVOM** Métropolitain des Réseaux de Transport et Distribution d'énergie, avait pour objectif de réaliser des photographies aérienne par drone permettant de visualiser les déperditions de chaleur des 300 maisons survolées.
  Une sensibilisation des riverains aux enjeux énergétiques et des conseils sur la rénovation de leur maison ont pu être proposés aux intéressés.

lavoixdunord.fr
18 février 2014

Région > Roubaix et ses environs > Forest-sur-Marque

Forest-sur-Marque: GrDF fait voler un drone pour thermographier les maisons, une première régionale!

PUBLIÉ LE 18/02/2014

Chloé Wyremblewski

Recommander 11 Tweeter 2 +1 1 Réactions (2) Le journal du jour à partir de 0,79 €

GrDF a lancé une opération de thermographie aérienne par drone sur 300 logements de la commune de Forest-sur-Marque afin de visualiser les déperditions de chaleur. L'objectif ? Accompagner les habitants dans une possible rénovation énergétique de leurs maisons. Une première dans le Nord-Pas-de-Calais.

  ✓ En mars 2014, une première en Ile-de-France sur la **commune de Chelles** où GrDF a réalisé une opération de thermographie aérienne sur 150 maisons datant des années 1980 situées dans deux quartiers de la ville

leparisien.fr
5 mars 2014

Actualité > **Seine-et-Marne**

Des drones vont survoler Chelles

Publié le 05.03.2014

Recommander 13 personnes le recommandent. Inscription pour voir ce que vos amis recommandent. Tweeter 1 +1

- **Des conventions passées avec des collectivités et acteurs locaux de lutte contre la précarité énergétique et l'amélioration de l'habitat**

  ✓ En **Saône-et-Loire**, une convention signée en juin 2014 avec les partenaires départementaux de l'Etat et de l'ANAH pour l'accompagnement et le soutien financier aux populations modestes.

Le journal de Saône-et-Loire
6 juin 2014

GrDF : une première en Saône-et-Loire

En signant hier avec le Préfet, le nouveau protocole de lutte contre la précarité énergétique, GrDF rejoint les 29 partenaires départementaux de l'État et de l'Anah dans le cadre du programme « Habiter mieux ». Cet engagement fera sans doute des émules sur le territoire national. Il faut dire que GrDF est un partenaire de choix grâce à sa capacité d'expertise en matière énergétique. Le groupe permettra également de mieux faire connaître le dispositif en en faisant la promotion auprès de ses agents et clients. Par ailleurs, il apportera un soutien financier d'un montant allant de 400 à 800 € afin d'accompagner les travaux de conversion au gaz.

- ✓ Une convention « énergie et cohésion sociale » avec **CRESUS Nord-Pas-de-Calais** depuis 2011 sur l'accompagnement des ménages en situation de précarité énergétique : un volet « sécurisation » (diagnostic, remplacement organes de sécurité…) étendu à un volet « aide à l'amélioration énergétique » auprès de plusieurs dizaines de familles.

lavoixdunord.fr
9 juillet 2012

Région > Roubaix et ses environs > Roubaix

Cresus et GRDF unissent leurs efforts pour réduire la facture énergétique des ménages

PUBLIÉ LE 09/07/2012

La Voix du Nord

Recommander 0 Tweeter 2 +1 0 Réagir
Le journal du jour à partir de 0,79 €

| ON EN PARLE |

Lorsqu'on lutte contre le surendettement et la précarité, on ne peut laisser de côté la question du coût de l'énergie. Ce constat a été fait depuis longtemps par l'association Cresus qui a mis sur place des ateliers d'initiation aux écogestes, et peut désormais intervenir sur l'équipement des familles grâce à son partenariat avec GRDF.

- ✓ L'opération **Reflex'énergie** qui vise en région Nord-Pas-de-Calais la rénovation de 100 000 logements en 3 ans : détection des logements les plus énergivores formation en vue d'une accréditation de bureaux d'études au diagnostic énergétique …
La Communauté Urbaine de Dunkerque (CUD), GrDF et Reflex'énergie se sont associés depuis février 2011 pour agir sur les comportements au travers d'un kit de maîtrise des consommations et inciter à la réalisation de travaux à partir des mesures proposées par les partenaires de l'opération sur des zones ciblées.

Le Phare Dunkerquois
9 février 2011

DUNKERQUE

Opération de sensibilisation unique en France

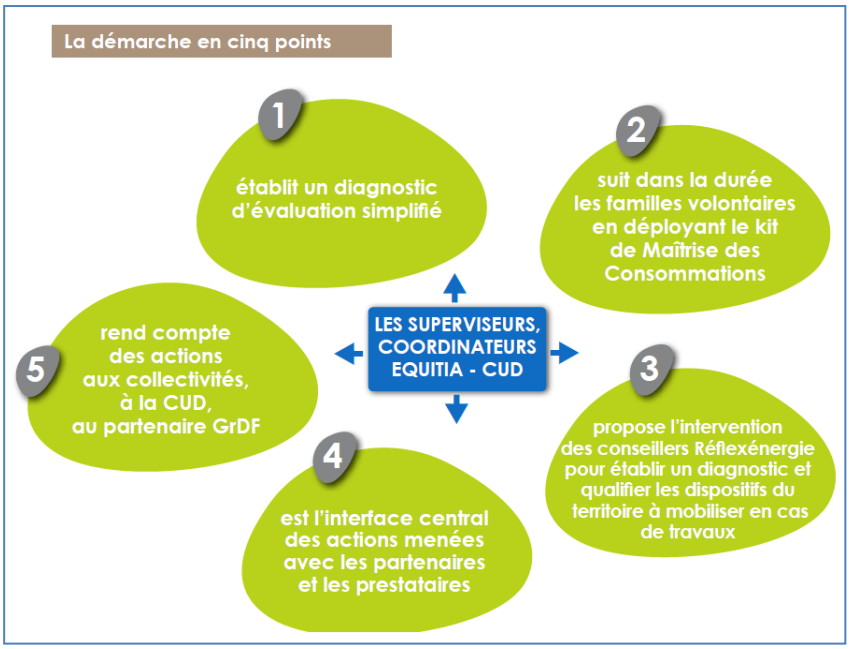
La CUD et GrDF s'unissent pour aider les propriétaires à maîtriser leur consommation

mercredi 09.02.2011, 14:00

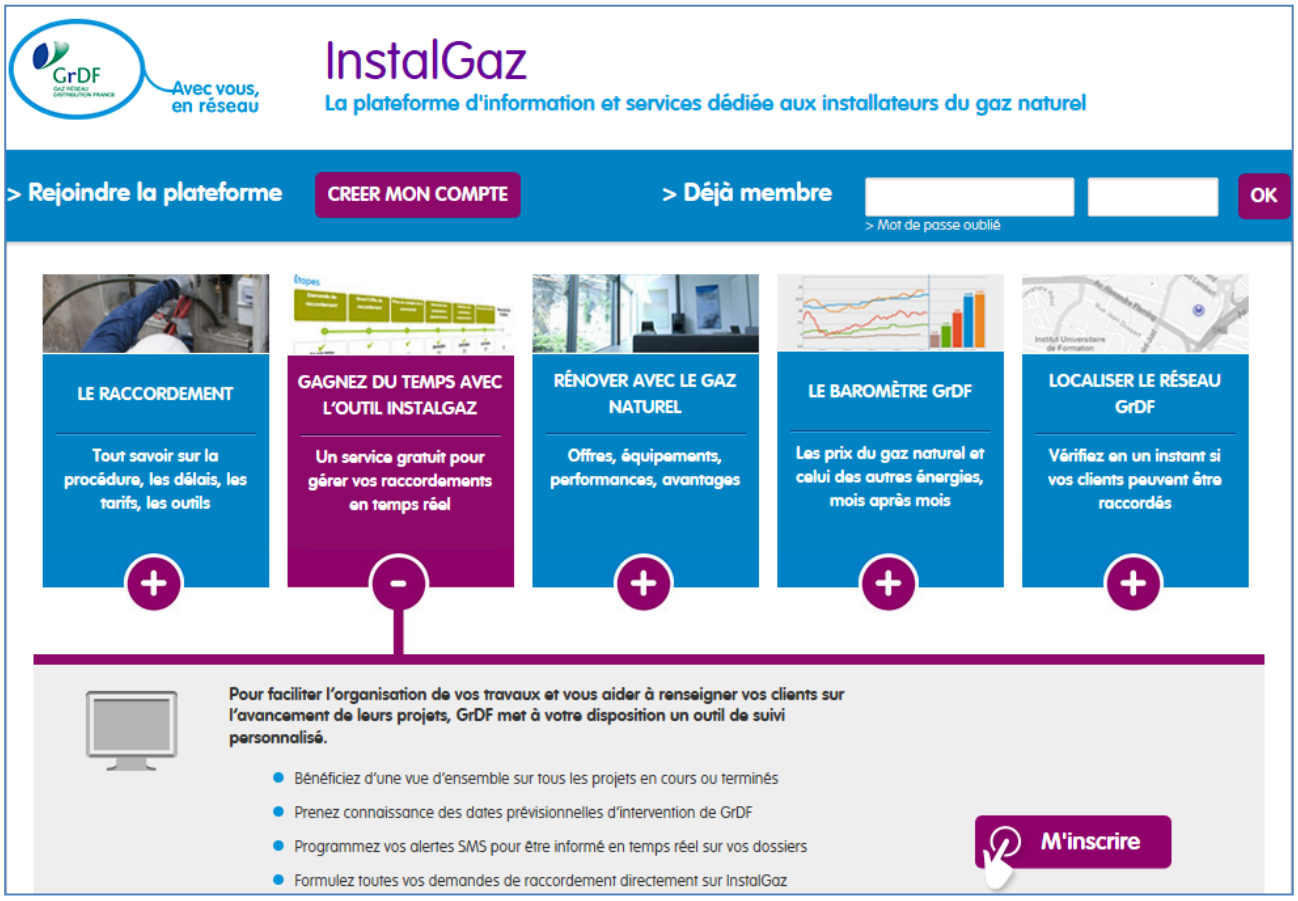
Franck Dubaele de l'agence Equitia, Louardi Boughedada vice-président de la CUD chargé des questions relatives à l'énergie dans le cadre du développement durable, et Philippe Lobert, directeur territorial nord chez GrDF, ont signé la convention qui vise à

n C'est un protocole unique en France qui a été signé, mercredi dernier, entre la CUD et GrDF, au Kursaal de Dunkerque. Franck Dubaele de l'agence Equitia, Louardi Boughedada vice-président de la CUD chargé des questions relatives à l'énergie dans le cadre du développement durable, et Philippe Lobert, directeur territorial nord chez GrDF, ont en effet signé une convention qui vise à maîtriser les consommations de gaz.

.. Quel est le principe ? - Chacun de son côté, la communauté urbaine de Dunkerque et GrDF (Gaz réseau distribution en France), le concessionnaire du réseau de gaz qui a en charge les réseaux de la CUD, travaillent dans un souci « d'utilisation rationnelle de l'énergie. » C'est donc tout naturellement qu'ils ont signé ce protocole visant une meilleure maîtrise des consommations d'énergies en général et du gaz en particulier. Le principe est simple : prendre en compte les performances énergétiques de chaque foyer et permettre de baisser la facturation des clients.
« C'est une action qui s'appuie sur Reflex'energie dans lequel GrDF s'inscrit pleinement », précise le vice-président de la CUD.


La démarche en cinq points
1
établit un diagnostic d'évaluation simplifié
2
suit dans la durée les familles volontaires en déployant le kit de Maîtrise des Consommations
3
propose l'intervention des conseillers Réflexénergie pour établir un diagnostic et qualifier les dispositifs du territoire à mobiliser en cas de travaux
4
est l'interface central des actions menées avec les partenaires et les prestataires
5
rend compte des actions aux collectivités, à la CUD, au partenaire GrDF
LES SUPERVISEURS, COORDINATEURS EQUITIA - CUD

- **Des plateformes et outils digitaux pour interagir avec les particuliers et les professionnels du bâtiment**
  - ✓ Dernière née en date : **InstalGaz**, la plateforme extranet d'information et de services dédiée aux installateurs gaz naturel


GrDF
Avec vous, en réseau
InstalGaz
La plateforme d'information et services dédiée aux installateurs du gaz naturel
> Rejoindre la plateforme
CREER MON COMPTE
> Déjà membre
OK
> Mot de passe oublié
LE RACCORDEMENT
Tout savoir sur la procédure, les délais, les tarifs, les outils
GAGNEZ DU TEMPS AVEC L'OUTIL INSTALGAZ
Un service gratuit pour gérer vos raccordements en temps réel
RÉNOVER AVEC LE GAZ NATUREL
Offres, équipements, performances, avantages
LE BAROMÈTRE GrDF
Les prix du gaz naturel et celui des autres énergies, mois après mois
LOCALISER LE RÉSEAU GrDF
Vérifiez en un instant si vos clients peuvent être raccordés
Pour faciliter l'organisation de vos travaux et vous aider à renseigner vos clients sur l'avancement de leurs projets, GrDF met à votre disposition un outil de suivi personnalisé.
Bénéficiez d'une vue d'ensemble sur tous les projets en cours ou terminés
Prenez connaissance des dates prévisionnelles d'intervention de GrDF
Programmez vos alertes SMS pour être informé en temps réel sur vos dossiers
Formulez toutes vos demandes de raccordement directement sur InstalGaz
M'inscrire